



ROMANIA  
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI  
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 1958/14.08.2024

APROB,  
PREȘEDINTE

Dr. Emanuel Gabriel BÔTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Complex Rezidențial de Servicii Sociale Războieni - Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Casa Teodora" și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Maria” loc. Războieni, jud. Neamț

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Complex Rezidențial de Servicii Sociale Războieni - Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Casa Teodora" și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Maria” loc. Războieni, jud. Neamț, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 133/03.07.2024, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 16.07.2024 - 19.07.2024 la Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Casa Teodora" și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Maria” loc. Războieni, jud. Neamț, denumite în continuare „centre”.

Din echipa de vizitare au făcut parte \_\_\_\_\_, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, \_\_\_\_\_, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

Serviciile sociale Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Casa Teodora", cod serviciu social 8790 CR-D-II, cu sediul în loc. Războieni, strada Ștefan cel Mare nr. 3, județul Neamț și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Casa Maria” au fost înființate prin Hotărârea nr.273/28.11.2022 a Consiliului Județean Neamț.

Serviciile sociale cu cazare - CABR "Casa Teodora" și CIA „Casa Maria” Războieni funcționează în cadrul Complexului Rezidențial de Servicii Sociale (CRSS) Războieni. Complexul CRRS Războieni este unitate publică cu personalitate juridică (CUI 2614082), structurat pe vechea locație a CRRN Războieni și inclus în structura furnizorului de servicii sociale DGASPC Neamț, respectiv în subordinea Consiliului Județean Neamț, cu îndrumarea metodologică a Autorității Naționale pentru Persoane cu Dizabilități.

Echipa de monitorizare a vizitat toate spațiile CABR "Casa Teodora" și CIA „Maria” (interioare și exterioare), atât cele cu destinație de locuire, cât și cele pentru activitățile cu beneficiarii, administrative, spațiile pentru relaxare și petrecere a timpului liber și s-au purtat discuții cu personalul și cu o parte dintre beneficiari.



În cadrul vizitei de monitorizare, echipa a verificat documentele care reglementează activitatea CABR "Teodora" și CIA „Maria”.

De asemenea au fost solicitate documentele aferente standardelor minime de calitate prevăzute de Ordinul MMJS Nr. 82/2019, Anexa 1 și au fost verificate dosarele beneficiarilor.

Serviciul social CABR „Teodora” nu deține licență de funcționare.

Serviciul social CIA „Maria” deține licență de funcționare provizorie nr. 1886 din 12.01.2024 cu o valabilitate de un an de la data emiterii.

CABR „Teodora” și CIA „Maria” dețin următoarele documente de funcționare:

- Hotărârea de înființare nr. 273/28.11.2022 a Consiliului Județean Neamț;
- Serviciul social CABR "Teodora" funcționează în baza prevederilor Planului de restructurare a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică (CRRN) Războieni aprobat prin HCJ Neamț nr. 224 din 08.12.2021 - Anexa 4, în baza Deciziei ANPD nr. 878/2018 de aprobare a Metodologiei de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap;
  - Document de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor nr. 431 V.A. din 06.07.2007 emis pentru Complex Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, preschimbat în data de 07.08.2023 ca urmare a schimbării denumirii unității, eliberat de Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Neamț;
  - Autorizația sanitară de funcționare nr. 348/22.11.2012, emisă de Direcția de Sănătate Publică Neamț pentru Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihică;
  - Autorizația de securitate la incendiu nr. 1002/13/SU/-NT din 04.01.2013 eliberată de Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Petrodava" al județului Neamț pentru construcția/ amenajarea "reabilitare, modernizare și extindere a Centrului de Recuperare și Reabilitare Psihiatrică" amplasat în județul Neamț, comuna Războieni, sat Războieni.
- Regulament de Organizare și Funcționare, anexă la Hotărârea Consiliului Județean Neamț nr.51/23.02.2023;
- Raport cu privire la activitatea desfășurată de CABR Teodora și CIA Maria în anul 2023;

La data vizitei, în curtea centrului se efectuau lucrări de amenajare a spațiului comun din cadrul Complexului Rezidențial de Servicii Sociale Războieni, pentru a oferi beneficiarilor un spațiu pentru petrecerea timpului liber.



CABR „Teodora,” și CIA „Maria” au încheiate protocoale și contracte de colaborare cu diferite instituții publice și ONG -uri, care au ca obiectiv principal colaborarea părților în vederea creșterii calității vieții beneficiarilor, printre care:

- Contract de prestări servicii cu Specialist în Nutriție și Dietetică;
- Contract de colaborare cu cabinet stomatologic pe 6 luni începând cu data de 07.03.2024;
- Contract de colaborare cu Asociația de Sprijin a Persoanelor cu Nevoi Speciale - Luceafărul (realizarea de activități comune între beneficiarii celor două centre);
- Contract de colaborare cu Complexul de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dragomirești (schimburi de experiență, informări, studii de caz și dezbateri între specialiștii celor două instituții);
- Protocol de colaborare cu Parohia „Sfinții Trei Ierarhi” (colaborare în vederea desfășurării de activități comune de integrare a beneficiarilor în societate și în scopul eficientizării demersului de educație moral-religioasă a beneficiarilor);
- Protocol de colaborare cu Parohia Sfântul Mina (colaborare în vederea desfășurării de activități comune de integrare a beneficiarilor în societate și în scopul eficientizării demersului de educație moral-religioasă a beneficiarilor);



- Protocol de colaborare cu Mănăstirea Războieni (colaborare în vederea desfășurării de activități comune de integrare a beneficiarilor în societate și în scopul eficientizării demersului de educație moral-religioasă a beneficiarilor);

- Contract de colaborare cu Școala Gimnazială C.V Gheorghiu Războieni (efectuarea de schimburi de experiență, informări, studii de caz și dezbateri între specialiștii celor două instituții);

- Contract de colaborare cu Școala Gimnazială Pr.Gheorghe Săndulescu Dragomirești (efectuarea de schimburi de experiență, informări, studii de caz și dezbateri între specialiștii celor două instituții);

- Contract de prestări servicii cu Direcția de Sănătate Publică Neamț (acțiuni de profilaxie sanitar - umană: dezinsecție generală (trimestrial), dezinsecție (trimestrial), deratizare (semestrial)

Serviciile rezidențiale sunt amplasate în zona rurală, în comuna Războieni aflată la aproximativ 30 km față de Municipiul Piatra Neamț acolo unde se află și Spitalul Clinic Județean de Urgență Piatra Neamț, unde sunt disponibile serviciile de urgență și ambulatorii de specialitate. Cabinetul stomatologic se află în comună, la aproximativ 800 m de centru iar medicii de familie la care sunt înscriși beneficiarii sunt din Piatra Neamț și din Războieni.

La o distanță de aproximativ 100 de metri este situată Mănăstirea Războieni inclusă pe Lista monumentelor istorice din județul Neamț din anul 2015.

Centrul deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal la CAbR Teodora și CIA „Maria”, conform Organigramei și Statului de funcții DGASPC Neamț puse la dispoziție echipei de monitorizare, este de 69 de posturi, respectiv:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Director Complex / Șef centru	1	0
Coordonator personal	0,50	0
Medic specialist psihiatru	0,50	0
Medic primar (medicină de familie)	1	1
Psiholog	2	0
Asistent social	1	0



Asistenți medicali	9	1
Infirmieri	23	4
Personal Abilitare si Reabilitare	9	3,5
Personal administrativ	22	4

## 1. Beneficiari

### Beneficiari CABR Teodora

Centrul găzduiește un număr de 42 de beneficiari cu vârste cuprinse între 20 și 79 de ani, 39 femei și 3 bărbați. Toți beneficiarii dețin certificat de încadrare în grad de handicap în termen de valabilitate. La data vizitei o beneficiară era internată la spital, fiind diagnosticată cu o afecțiune oncologică.

### Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
0	11	3	8	11	7	2	0	0

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

### Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	32	9	1	-	-	-

### Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
14	6	20	2



### Beneficiari CIA Maria

Centrul găzduiește un număr de 10 de beneficiari cu vârste cuprinse între 20 și 69 de ani, 3 femei și 7 bărbați. Toți beneficiarii dețin certificat de încadrare în grad de handicap în termen de valabilitate

#### Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani	70-79 ani	80-89 ani	Peste 90 ani
0	6	0	1	1	1	1	0	0

Beneficiarii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap, după cum urmează:

#### Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	10	-	-	-	-	-

#### Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
7	1	2	0

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

#### Art. 9 Accesibilitatea

CABR Teodora și CIA Maria sunt situate în Războieni, jud. Neamț iar accesul se realizează dinspre DN 15 Piatra Neamț Roman, respectiv drum comunal asfaltat, fiind

posibil accesul și cu mijloace de transport în comun. Cel mai apropiat mijloc de transport (microbus) se află la 1,5 km.

Pentru deplasările la serviciile oferite de comunitate, organizate de centru la diferite activități precum și pentru cazurile în care au nevoie de deplasare la spital, beneficiarii sunt transportați cu autovehiculele complexului.

Curtea centrului este spațioasă, are alei pavate/betonate precum și spațiu cu pământ/verdeață care nu are o planeitate uniformă, existând multiple diferențe de nivel. Atât aleile de acces cât și terenul prezintă denivelări care îngreunează accesul beneficiarilor care se deplasează cu dificultate sau folosesc dispozitive medicale.

În cadrul centrului sunt beneficiari care utilizează fotoliul rulant și cadre mobile sau fixe iar acestea le sunt puse la dispoziție de către centru.

La nivelul CABR Teodora la intrarea din spate exista rampă de acces dotată cu suport tip mână curentă.



Accesul la etajul superior în CABR Teodora se face prin intermediul scărilor, în cadrul centrului existând și lift, care în prima zi nu era pus la dispoziție pentru utilizare beneficiarilor, acesta fiind oprit. În cea de a doua zi de vizită liftul era funcțional.





În interiorul clădirii, există semne (săgeți direcționare), cu scop de orientare și ghidare a beneficiarilor spre ieșirea din clădire precum și planuri de evacuare în caz de incendiu.

Spațiile interioare ale centrelor nu sunt prevăzute cu suport de tip mână curentă pentru asigurarea stabilității și pentru ghidarea beneficiarilor, conform prevederilor legale în vigoare.



Grupurile sanitare nu sunt accesibilizate iar în spațiile de duș există praguri înalte (în dreptul vasului de wc și/sau la cada de duș) ceea ce poate îngreuna accesul beneficiarilor utilizatori de fotoliu rulant sau greu deplasabili cât și accidentarea acestora. De asemenea, echipa de vizită a observat faptul că unele uși ale grupurilor sanitare nu au dimensiunile potrivite, acestea fiind subdimensionate astfel fiind îngreunat atât accesul cât și evacuarea beneficiarilor în caz de urgență.



#### Art. 20 Mobilitatea personală

Beneficiarilor le sunt asigurate dispozitivele asistive necesare pentru deplasarea în interiorul și în exteriorul centrului.

Echipa de monitorizare a constatat faptul că la CABR Teodora intrarea se realizează facil pentru persoanele nedeplasabile sau greu deplasabile.

Intrarea la CIA Maria este neamenajată (greu accesibilă cu fotoliu rulant). Clădirea nu dispune de mână curentă sau alte accesibilizări.

La nivelul complexului exista 3 automobile pentru deplasarea beneficiarilor, acestea nu sunt accesibilizate.



#### Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

La momentul vizitei, centrul avea elaborat Ghidul beneficiarului și Carta beneficiarului.

Materialele informative, Carta beneficiarului nu sunt afișate la avizier. Accesul la informații privind activitățile și serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a serviciilor se realizează parțial cu ajutorul managerului centrului, în limita diagnosticului.

Conform registrelor/proceselor verbale existente la cabinetul asistentului social, beneficiarii sunt informați periodic cu privire la drepturile și obligațiile lor, tipurile și modalitatea de identificare a tipurilor de abuz precum și sesizarea eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, sprijin pentru menținerea relației beneficiarului cu familia, informări privind formularea sesizărilor și reclamațiilor, informare privind



programele de lucru, facilitățile oferite de cabinete medicale, servicii de abilitare și reabilitare etc.

Beneficiarii au acces la informații prin intermediul mass-media având în vedere că în dormitoare și în spațiile comune există montate televizoare funcționale.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)  
Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

Asistența juridică de specialitate, când este cazul, este asigurată de serviciul juridic din cadrul DGASPC Neamț.

Din cei 42 de beneficiari din cadrul CABR Teodora, 19 sunt puși sub interdicție, 1 se află sub măsura curatelei, toți având tutore din familie iar 13 dintre aceștia au venituri pe care le administrează cu ajutorul reprezentanților legali.

Pentru un singur beneficiar din cadrul CABR Teodora fusese demarată procedura de reexaminare a măsurii de punere sub interdicție, potrivit prevederilor Legii 140/2022.

În cadrul CIA Maria un rezident se află sub măsura interdicției pentru care tutore este o persoană din cadrul familiei.

Conform declarațiilor personalului, beneficiarii nu au bunuri proprii și/sau bunuri valoroase aflate în proprietatea acestora, în centru sau în afara acestuia.

În dosarele beneficiarilor se regăsesc contractele de acordarea serviciilor sociale la zi, semnate de beneficiari sau unde este cazul, de către tutore, precum și certificatele de încadrare în grad de handicap în termen.

Atât CABR Teodora, cât și CIA Maria dețin un registru de sesizări și reclamații, precum și cutie de sesizări și reclamații. Conform declarațiilor coordonatorului de centru, cutia este deschisă săptămânal, de către director împreună cu un asistent medical. Nu au fost identificate procese verbale în care se consemnează cele constatate. Conform registrului de reclamații și sesizări, la nivelul centrului nu a fost înregistrată nici o sesizare/reclamație în ultimii ani.

Conform programului de activități al cabinetului psihologic, întocmit lunar, psihologul oferă asistență și suport pentru luarea unei decizii. Nu a fost identificată modalitatea de susținere a beneficiarilor în luarea unei decizii (informarea, consilierea,



discutarea variantelor/posibilităților de acțiune). A fost sesizat faptul că, în rubrica specifică acestei activități (asistență și suport) din Fișa beneficiarului, în majoritatea dosarelor analizate, nu existau însemnări.

#### Art. 13 Accesul la justiție

Considerând că majoritatea rezidenților au nevoi foarte ridicate de sprijin privind înțelegerea informațiilor și comunicarea deciziilor, asigurarea accesului la justiție ar presupune oferirea unor garanții care să faciliteze acest acces în eventualitatea oricăror situații care ar presupune exercitarea acestui drept. Astfel de garanții privesc, de exemplu, formarea corespunzătoare a personalului centrului pentru a putea recunoaște și sesiza astfel de situații, a personalului din sistemul de justiție (polițiști, procurori, judecători), accesul la reprezentare legală accesibilă și independentă, asigurarea adaptărilor procedurale pe parcursul actului de justiție. În lipsa acestor garanții și măsuri, astfel de situații pot rămâne subraportate sau instrumentate necorespunzător, cu efect asupra limitării exercitării acestui drept.

c) Dreptul la viață (art.10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

#### Art.10 Dreptul la viață

Decesele sunt notificate Consiliului de monitorizare, conform prevederilor art. 13 din Legea nr. 8/2016.

Conform situației prezentate de către personalul centrului, în ultimi doi ani nu s-au înregistrat decese în cadrul CIA Maria.

În cadrul CABR Teodora s-a înregistrat un singur deces.

Pentru fiecare deces s-au întreprins demersurile conform Procedurii privind asistența în stare terminală sau deces a beneficiarilor.



Decesele sunt consemnate în Registrul special de decese. Nu au fost semnalate cazuri de moarte suspectă.

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Accesul în centru se face printr-un spațiu de primire, iar complexul beneficiază de servicii de protecție și pază, permanent, efectuate de către o firmă specializată, prin contract de prestări servicii.

Accesul vizitatorilor se face în timpul programului de vizită afișat la intrarea în complex, iar vizitele sunt consemnate în registrul special.

La nivel de serviciu social, infirmierii care lucrează în ture de 12 cu 24 și 12 cu 48, asigură supravegherea permanentă a beneficiarilor.

Centrul dispune de un sistem de supraveghere video în curtea interioară și în spațiile comune.

La data vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat niciun beneficiar care să fie izolat sau căruia să îi fie încălcată libertatea și siguranța personală. Nu au fost identificate cazuri de conționare a rezidenților.

În ceea ce privește părăsirea centrului cu permisiune, a fost prezentat un formular de bilet de voie și un registru al ieșirilor din centru, cu consemnarea locului unde este învoit beneficiarul, data și ora plecării și data și ora reîntoarcerii în centru.

A fost verificată prezența tuturor beneficiarilor în centru, toți cei consemnați în evidențele centrului fiind prezenți la data vizitei.

#### Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

La nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de tortură și tratamente crude, inumane sau degradante. În acesta nu există nicio consemnare.



Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii erau exploatați sau supuși unor acte de violență sau abuz din partea angajaților.

Din discuțiile cu beneficiarii și din observația comportamentului acestora, se poate vedea faptul că între aceștia există anumite temeri unul față de celălalt (glume/șicanări referitoare la orientarea sexuală, se feresc/tem atunci când trec unul pe lângă celălalt etc).

Există procedura operațională privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului cât și împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante. Totodată, la nivelul centrului există Registrul de evidență a cazurilor de neglijare, exploatare, violență și abuz. Acesta nu are însemnări.

Conform procedurilor existente și din discuțiile cu personalul prezent în situația în care beneficiarii au un comportament inadecvat se încearcă liniștirea lor, dacă nu se reușește, beneficiarul aflat în această situație este retras dintre ceilalți beneficiari și personalul centrului discută cu acesta pentru a-l liniști. Dacă situația nu poate fi ținută sub control se apelează 112.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei de monitorizare, echipa de vizitare a identificat câteva aspecte care ar putea să pună în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor și anume:

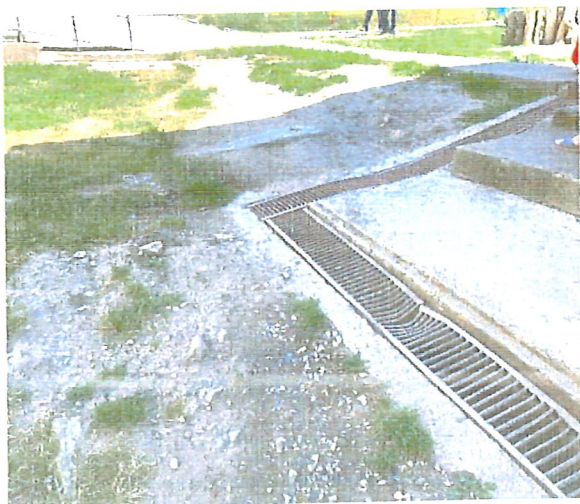
- scările interioare nu sunt asigurate cu plase de siguranță;
- în proximitatea CIA Maria au fost identificate depozitate resturi de cărămizi care au fost îndepărtate de către personal pe parcursul vizitei;



- în curtea interioară au existat depozitate paturi metalice deteriorate care au fost îndepărtate pe parcursul vizitei;



- teren accidentat/care nu are o planeitate uniformă.
- bolovani de piatră așezați în spațiul de relaxare.





d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

#### Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate aflate în termen de valabilitate.

#### Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul cu familia restrânsă sau extinsă. În dosarele beneficiarilor există documente care relevă încercarea de a lua legătura cu rudele beneficiarilor.

Centrul deține și aplică o procedură privind accesul vizitatorilor și există un registru de vizite și ieșiri care este completat corespunzător.

La nivelul CABR Teodora, rezidenții beneficiază de pregătire pentru viață independentă, conform Planului Personalizat al fiecărui beneficiar.





Totodată, din discuțiile purtate cu specialiștii, a reieșit faptul că în cadrul programelor de viață independentă pe care le desfășoară primează îmbunătățirea și menținerea relației cu familia acolo unde este posibil, informare socială cu privire la drepturi și facilități sociale, activități privind implicarea beneficiarilor în viața socială și civică a comunității, acestea realizându-se prin vizite la mănăstiri, excursii, concursuri atât sportive cât și culturale, spectacole organizate în cadrul centrului și în comunitate pe diferite tematici (recital de poezii, dans, teatru, competiții sportive).

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

Activitățile de abilitare și reabilitare sunt realizate de către: 1 ergoterapeut, 1 educator, 1 kinetoterapeut, 1 balneo-fizio-terapeut, 1 maseur, 3 psihologi. Aceștia sunt angajați ai CSS Războieni.

În cadrul CABR Colibri există sală de activități unde beneficiarii întregului complex sunt angajați în activități de lucru manual, ludoterapie și ergoterapie și sală de recuperare medicală dotată cu masă de masaj, bicicletă eliptică, stepper, spalier, bandă de mers și alergat.

În cadrul CSS Războieni mai există și o sală polisenzorială, care la momentul vizitei era în renovare. Aici rezidenții sunt stimulați psiho-senzorial cu ajutorul unui scaun de masaj, o saltea cu apă, o perdea cu leduri, instrumente de percuție și un proiector de lumini.

Rezienții CABr Teodora și CIA Maria desfășoară programe și activități de abilitare și reabilitare limitate în cadrul centrului, prin diverse jocuri în centru care necesită un minim efort fizic, mintal și intelectual: dansuri, desen, audiții muzicale, activități care să contribuie la dezvoltarea deprinderilor de viață independentă (curățenie în curtea centrului).

În activitatea de ergoterapie fiecare beneficiar desfășoară activități în funcție de capacitățile și de preferințele acestuia.

Pentru aplicarea programelor de intervenție pentru sănătatea beneficiarilor, care includ activități individualizate de abilitare/reabilitare, având ca scop recuperarea sau compensarea dizabilității / handicapului, CR are în componența echipei multidisciplinare,



kinetoterapeut, balneofizioterapeut, maseur, ergoterapeut, educator, fiecare dintre acestia avand evidentiata clar, scriptic, în registre, programele și persoanele care participă în mod activ la aceste programe.

Centrul deține un cabinet psihologic iar asistența psihologică este asigurată și realizată de personalul de specialitate, respectiv 3 psihologi angajați în cadrul Complexului rezidențial.

Centrul nu are o evidență clară a consilierilor psihologice, nu au fost identificate fișe de evaluare/reevaluare psihologică, la dosare fiind identificate doar fișele de evaluare inițială.

#### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Activitățile de recreere în centrul rezidențial și în afara lui (comunitate) constau în plimbări în parc, vizitarea diferitelor obiective turistice, magazine, mănăstiri pentru o parte dintre beneficiari, vizionări TV, audiții muzicale.

A fost prezentată o planificare a activităților lunare pentru întregul an 2024. Acesta cuprinde activități specifice sărbătorilor legale, participarea la carnaval/festival/spectacol, concursuri și activități sportive.

Spațiul din fața centrului este amenajat cu 2 bănci (cu urme de uzură), buturugi din lemn. În spatele centrului, spațiul este mai mare și este amenajat cu bănci cu mese și un leagăn.





La nivelul CSS Războieni este format un grup de artă teatrală intitulat "Trupa Vox", care în luna iunie 2024 a participat la festivalul de teatru de la Ploiești, județul Prahova, unde a câștigat mai multe premii, inclusiv pentru "Cel mai bun actor".

Pe lângă echipa de teatru, în CSS Războieni mai există și o echipă sportivă care participă la competiții sportive în localitatea Păstrăveni, județul Neamț.

Pentru a menține legătura cu aparținătorii, ei accesează telefonul CSS Războieni. Există o programare săptămânală făcută pentru apelurile telefonice ale fiecărui beneficiar din cei care sunt căutați de familie.

În cadrul centrului se desfășoară activități ocazionale precum: activități de sărbători legale, aniversări ale zilelor de naștere ale beneficiarilor, programe de colinde, petreceri tematice etc.

Există beneficiari care merg însoțiți la magazinele din proximitatea centrului.

e) Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Persoanelor cu dizabilități atât din cadrul CABR Teodora cât și din cadrul CIA Maria le este asigurată confidențialitatea informațiilor referitoare la datele personale, medicale și de reabilitare, existând proceduri în acest sens.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Din discuțiile echipei de monitorizare cu o parte dintre rezidenți și cu personalul, la nivelul celor două centre sunt formate 2 cupluri.

Acestora li se pune la dispoziție o cameră intimă, în cadrul CIA Maria aflat în aceeași curte, însă aceasta este neconformă, neavând grup sanitar și fiind dotată cu un pat de o persoană.



La nivelul centrului nu se oferă mijloace contraceptive și nici nu există sesiuni de discuții având ca temă planificarea familială, metode contraceptive și riscurile bolilor cu de transmitere sexuală etc.

f) Educație (art. 24 CDPD)

La momentul efectuării vizitei, niciunul dintre beneficiari nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale care să aibă ca scop dezvoltarea competențelor sau alte cursuri de specializare/calificare/perfecționare.

g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

Centrul deține și aplică procedura privind ocrotirea sănătății și fiecare beneficiar deține programul de intervenție pentru sănătate.

Conform graficelor prezentate, în centru se află în permanență un asistent medical, activitatea fiind realizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie și beneficiază de rețete compensate și gratuite conform diagnosticelor. Toți beneficiarii sunt înscriși la 2 medici de familie, unul fiind în incinta CSS Războieni, iar celălalt în Piatra Neamț.

Nu toți rezidenții au analizele medicale anuale obligatorii efectuate, acestea făcându-se doar la nevoie și dacă sănătatea rezidenților o impune. Doar 20 beneficiari au analize medicale anuale efectuate.



Fiecare beneficiar are inclusă la dosar fișa de monitorizare a stării de sănătate care conține: evidența internărilor, tratamentelor, imunizărilor, medicația administrată la recomandarea medicilor specialiști, precum și oricare situație medicală în care beneficiarii sunt implicați, măsurile luate în caz de agitație psihomotorie, labilitate emoțională, agresivitate. Toate aceste situații sunt consemnate în rapoartele de tură ale asistenților medicali, precum și în fișa beneficiarului.

Administrarea medicației se face de către asistentul medical și infirmierul de serviciu, exclusiv în baza recomandărilor medicului și este specificată în fișele medicale ale acestora. Toți beneficiarii au tratament neuropsihiatric.

Medicamentele pentru afecțiunile cronice și cele psihotrope erau înregistrate în gestiunea CR, dar la o verificare aleatorie, stocul scriptic din fișele de magazie era diferit de stocul fizic, asistentul medical susținând că le-a dat în consum pe bonurile de consum, dar încă nu le-a operat în fișele de magazie. La o verificare aleatorie, echipa de vizitare a constatat faptul cu existau și bonurile de consum, însă și cu acestea, tot apăreau unele diferențe.

Medicamentele sunt păstrate în dulapurile de la cabinetul medical din clădirea CABR Teodora. Există stoc de medicație recurentă și aparat de urgență minimal.

Tratamentul neuropsihiatric este evidențiat în fișele individuale de tratament ale beneficiarilor și în registrul de evidență specific neurolepticelor.

Asistența/consultul psihiatric a beneficiarilor din centru se realizează lunar prin intermediul medicului specialist psihiatru prin asigurarea consultului de către acesta în cadrul centrului. Beneficiarii sunt consultați lunar de medicul psihiatru care este angajat al complexului de servicii cu ½ normă, acesta fiind prezent 2 zile pe săptămână (marțea și joia).

Pentru serviciile stomatologice, CSS Războieni are contract de colaborare cu un cabinet din localitate, însă la data vizitei nu erau înregistrate intervenții pentru beneficiarii CABR Teodora și CIA Maria.

În ceea ce privește accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate, acesta este realizat, în baza biletelor de trimitere eliberate de medicul de familie în cadrul Spitalului Județean de Urgență Roman și Spitalului Municipal Piatra Neamț, la nevoie.



Dosarele medicale conțin consultații din cadrul mai multor specializări: chirurgie maxilo-facială, gastroenterologie, cardiologie, medicină internă etc.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

La momentul vizitei, niciun beneficiar nu era angajat și nici în proces de evaluare a capacității de muncă și nu s-au identificat măsuri luate pentru promovarea dreptului în muncă.

Referitor la acest aspect, apreciem că, evaluarea capacității de muncă ar putea fi utilă pentru demersurile de obținere - pentru unii dintre beneficiari - a pensiei de invaliditate, în conformitate cu prevederile art. 68 din Legea 263/2010, aflată în vigoare.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

CABR Teodora este compus din D+P având 7 dormitoare la demisol și 7 dormitoare la parter. Dormitoarele sunt mobilate cu câte 3 paturi, dulap comun și noptiere, iar câte un dormitor (la demisol și la parter) sunt mobilate cu câte 2 paturi, dulap și noptiere.

Suprafața alocată fiecărei persoane în dormitoare respectă standardele în vigoare. Camerele și spațiile comune nu erau igienizate și aerisite în momentul vizitei echipei de monitorizare, în întreaga clădire persista miros puternic de urină. În următoarele zile de vizită situația s-a remediat, au fost igienizate grupurile sanitare și dormitoarele.

CIA Maria funcționează într-o clădire, aflată în continuarea clădirii care deservește CABR Colibri, formată din parter. Acesta dispune de 3 dormitoare, unul mobilat cu 2 paturi, dulap și noptiere iar 2 dintre acestea mobilate cu câte 3 paturi, dulap și noptiere. În grupurile sanitare igiena era făcută superficial.

La ambele centre decorarea dormitoarelor și a spațiilor comune este parțial făcută. Mobilierul necesită întreținere constantă (unele uși nu prezentau siguranță, balamale slăbite sau lipsă.)

Prepararea hranei se realizează în spațiul cu destinația bucătărie care deservește întreg CSS Războieni, aici gătindu-se zilnic pentru 107 beneficiari.

Bucătăria ce deservește Complexul este dotată corespunzător.



Echipa de monitorizare, în cadrul vizitei în spațiul de pregătire a hranei a constatat faptul că la nivelul bucătăriei, lipseau două plite, acestea nefiind igienizate corespunzător iar butoanele de activare a acestora erau izolate cu bandă izolier.



Centrul deține Document de înregistrare sanitară veterinară și pentru siguranța alimentelor pentru activitățile din unitățile de vânzare cu amănuntul nr.VA 431 din 06.07.2007 - preschimbata în data de 07.08.2023 ca urmare a schimbării denumirii unității, emis de către Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Neamț pentru obiectivul - cantină.

Meniurile sunt stabilite de către nutriționist (contract de colaborare), responsabil calcul liste alimentare, magaziner și bucătar. Din documentele puse la dispoziție de

personalul centrului a reieșit faptul că meniurile sunt variate de la o zi la alta și conțin 3 mese principale și 2 gustări în fiecare zi.

Meniul săptămânal este afișat la loc vizibil și respectat, fiind diferențiat pe regimuri alimentare (regim comun, regim hipercaloric/hiperproteic/hiperglucidic, regim tulburări de deglutiție etc).

Sala de mese are o capacitate 48 locuri și este comună pentru toate patru CR, inclusiv CABR Teodora și CIA Maria.

Rezidenții servesc masa succesiv, în 3 schimburi.

Echipele de monitorizare au observat faptul că scaunele și husele prezentau urme de murdărie, rugină sau aveau tapițeria/husele rupte.



Mâncarea este servită în sala de mese unde beneficiarii sunt supravegheați de personal și ajutați (cei care nu pot mânca singuri).

În urma discuțiilor purtate cu beneficiarii, aceștia s-au arătat mulțumiți de calitatea hranei primite.







Sunt prelevate probe din mâncărurile preparate.

Rezidenții sunt cazați în dormitoare cu lumină naturală și artificială dotate cu 2-4 paturi.

Majoritatea saltelelor, atât din cadrul CABR Teodora, cât și din CIA Maria sunt noi dar subdimensionate, având folia de **protecție** peste ele, chiar dacă nu toți beneficiarii au încotinență urinară, acest fapt provocând disconfort rezidenților





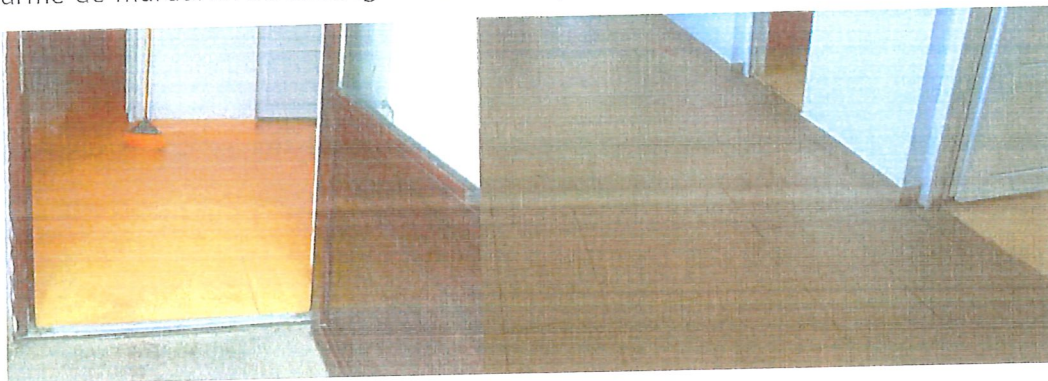
Aspectul general al spațiului de cazare este unul neîngrijit/dezordonat iar în mare parte a dormitoarelor persistă un miros pestilențial.

O parte din mobilierul aflat în dormitoare (noptiere, dulap haine, scaune), caloriferele, ușile dormitoarelor precum și pereții prezentau semne de uzură, elemente lipsă, deteriorare și/sau mizerie



Toate ferestrele sunt prevăzute cu sistem limitator de deschidere a ferestrelor.

Podelele centrului sunt pavate cu gresie sau cu tarket care la momentul vizitei prezenta urme de murdărie/nu erau igienizate corespunzător.



La momentul vizitei, în dulapurile care au fost indicate ca fiind ale beneficiarilor, a fost observat faptul că aceștia nu aveau haine personale. În dulapuri existau doar câteva articole vestimentare și în celelalte obiecte de mobilier din dormitoare rezidenților sunt ținute lenjeriile pentru paturi

La solicitarea echipei de vizitare de a indica unde se află restul hainelor, personalul centrului nu a putut oferi un răspuns.

Au fost identificate produse de igienă personală minimale (săpun solid, pastă de aparat de ras), cu toate că în magazia centrului exista stoc suficient.



Echipa de monitorizare a solicitat să vadă produsele de igienă personală a rezidenților din cadrul CABR Teodora, iar personalul de serviciu a prezentat echipei un pahar în care erau ținute periute și pastă de dinți, aflate într-o stare avansată de degradare.



La chiuvete si dușuri nu curgea apă caldă.

Spălarea obiectelor de cazarmament este realizată la nivelul centrului, care deține o spălătorie utilată și funcțională și are stabilit un traseu pentru colectarea și transportarea rufelor murdare. De asemenea, centrul oferă serviciul de călcatorie și croitorie.



Magazia complexului de servicii sociale este dotată cu stocuri cu produse de curățenie, dezinfecție și igienizare, dar și pentru cazarmament, însă fără a exista o concordanță între stocurile scriptice cu cele fizice. Fișele de magazie nu erau actualizate după notă de intrare și recepție și nici după emiterea bonurilor de consum și eliberarea efectivă a produselor.

De precizat este faptul că emiterea bonul de consum și scoterea din gestiune a produselor, se făcea doar prin cerere verbală a angajatului, fără a exista o solicitare scrisă (referat) și aprobată de directorul instituției.



Nu au fost prezentate documente justificative ale consumului, necesarului de materiale, strict pentru CABR Teodora și CIA Maria, acestea fiind la comun pe tot Complexul rezidențial

Centrul dispune de sistem de încălzire asigurat permanent de centrala termică. În ceea ce privește asigurarea unui climat potrivit pe timpul verii, în prima zi de vizită centrul nu dispunea de aparate de aer condiționat sau aparate de climatizare.





Art. 29 Participarea la viața politică și publică

Beneficiarilor li se asigură dreptul participării la vot. Conform tabelului prezentat și a verificării existenței dovezii prezentării la vot, a reieșit faptul că la ultimul scrutin, în anul 2024, o parte dintre beneficiari și-au exercitat dreptul la vot.



### III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Complex Rezidențial de Servicii Sociale Războieni - Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Teodora", și Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane adulte cu dizabilități „Maria” loc. Războieni, jud. Neamț, echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Disponerea, în regim de urgență, a măsurilor necesare în vederea conformării cu prevederile Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

#### Art. 9 Accesibilitatea

1. Amenajarea intrării în cadrul CIA Maria cu rampă de acces;
2. Montarea unor panouri de identificare la intrarea în complex, care să corespundă fiecărui serviciu social în parte, pentru a putea fi ușor de identificat;
3. Accesibilizarea mediului fizic pentru persoanele greu deplasabile în grupurile sanitare și pe holuri;
4. Accesibilizarea mediului fizic pentru persoanele greu deplasabile către/de la etajul superior;
5. Identificarea unei soluții în vederea nivelării spațiului care prezintă diferențe de nivel;
6. Găsirea unei soluții în vederea eliminării pragurilor înalte din grupurile sanitare.

#### Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

1. Evidențierea modalității de deschidere a cutiei de sesizări și reclamații;

#### Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Reevaluarea beneficiarilor puși sub interdicție în vederea demarării procedurilor legale pentru revizuirea interdicției acolo unde este cazul;
2. Efectuarea expertizelor medico-legale psihiatrice pentru toți beneficiarii în vederea stabilirii discernământului acestora;
3. Reînnoirea contractelor de acordare a serviciilor sociale;
4. Evidențierea modalității de susținere a beneficiarilor în luarea unei decizii.

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Obținerea în regim de urgență a licenței de funcționare pentru CABR Teodora





Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

1. Disponerea, în regim de urgență, a măsurilor necesare în vederea conformării cu prevederile Ordinului nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități;

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Înlăturarea în totalitate a elementelor de natură să pună în pericol integritatea fizică a beneficiarilor.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

1. Reevaluarea beneficiarilor, pentru a putea beneficia de serviciile de care au nevoie în funcție de capacitatea acestora, gradul de înțelegere și gradul de independență;

Art. 25 Sănătate

1. Efectuarea de urgență a analizelor medicale anuale pentru toți beneficiarii;  
2. Verificarea stocului de medicamente și păstrarea evidenței la zi a acestora;  
3. Identificarea beneficiarilor care necesită intervenții/tratamente stomatologice și programarea acestora la cabinetul stomatologic cu care instituția are contract de colaborare;

Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Diversificarea activităților de abilitare/reabilitare a beneficiarilor - oferirea către beneficiari a serviciilor de terapie senzorială și kinetoterapie, pentru care există deja dotări moderne în spații special destinate;  
2. Evaluarea beneficiarilor și întocmirea fișelor de evaluare/reevaluare psihologică și atașarea acestora la dosarele rezidenților.

23. Respectul pentru cămin și familie

1. Amenajarea camerei intime astfel încât să respecte intimitatea și condițiile minime de igienă ale beneficiarilor;  
2. Asigurarea mijloacelor contraceptive și informarea beneficiarilor cu privire la educația sexuală.

Art. 27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

1. Evaluarea tuturor beneficiarilor centrului în vederea stabilirii capacității de muncă în vederea obținerii, în condițiile legii, a pensiei de invaliditate pentru beneficiarii eligibili, în colaborare cu instituțiile competente.

Standarde de viață și protecție socială adecvate (art. 28 din CDPD)

1. Întocmirea tuturor documentelor specifice (registre, ghiduri, etc) pentru fiecare serviciu social în parte și nu la comun;  
2. Înlocuirea saltelelor subdimensionate și eliminarea foliilor de protecție;



3. Igienizarea corespunzătoare a podelelor;
4. Igienizarea corespunzătoare a tuturor spațiilor și a tuturor obiectelor de mobilier atât din spațiile de cazare cât și din sala de mese;
5. Dotarea beneficiarilor cu haine suficiente, adecvate sezonului, personalizate în funcție de sex și vârstă;
6. Igienizarea grupurilor sanitare;
7. Asigurarea permanentă a apei calde;
8. Asigurarea produselor de igienă personală pentru beneficiari;

Recomandare suplimentară:

Obținerea tuturor avizelor/autorizațiilor de funcționare pentru Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Teodora".

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, ele rămânând arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -  
Expert independent -  
Expert independent -